



SOLICITUD DE GARANTÍA

Estimado cliente, en POLIUREA COLOMBIA S.A.S. valoramos la confianza depositada como solución a sus proyectos de recubrimientos impermeables con poliurea.

Por favor diligencie este formato y envíelo por correo electrónico a proyectos@poliureacolombia.com, adjuntando de preferencia, la [póliza](#) o [carta de garantía](#) expedida por Poliurea Colombia, [fotos](#) que evidencien daño o afectación a la poliurea y [documentos de soporte](#); o si lo prefiere, ingrese a www.poliureacolombia.com/garantia y diligéncielo en línea.

| | | | |
|---------------------|--|------------|--|
| FECHA DE SOLICITUD | | NIT/CÉDULA | |
| NOMBRE DEL PROYECTO | | UBICACIÓN | |

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------|--|
| NOMBRE Y APELLIDO DEL SOLICITANTE | | | |
| EMPRESA | | CARGO | |
| DIRECCIÓN | | CIUDAD | |
| E-MAIL | | TELÉFONOS | |

Una vez diligenciado, por favor guarde los cambios realizados y agregue este documento como archivo adjunto en su correo electrónico. Será contactado una vez que la información sea validada. Cualquier inquietud puede resolverla a través de nuestras líneas **305 888 2929** ó **601 531 4481**

Términos y condiciones de la garantía:

1. POLIUREA COLOMBIA S.A.S., garantiza la calidad de sus aplicaciones según las especificaciones acordadas, y no tiene competencia sobre daños ajenos al material tales como: sifones o tuberías rotas, perforaciones o daños ocasionados por terceros, errores de construcción o filtraciones en puntos sin impermeabilizar con poliurea.
2. Toda reparación por daños ajenos a la poliurea acarrea un costo adicional que será cotizado para pago anticipado y previo a la aplicación.
3. En caso de no tratarse de una garantía, o de incumplimiento del cliente a la visita técnica programada, el cliente debe asumir el valor de \$300.000 + IVA en Bogotá. (Para otras ciudades, el valor se indicará de acuerdo a la ubicación geográfica).
4. La garantía de la poliurea se pierde por daños causados con objetos cortopunzantes, fuego o elementos calientes sobre el material, mala calidad del mortero o sustratos arenosos y cualquier intervención hecha sobre el material después de ejecutada la obra.
5. Los tiempos de garantía ofertados están sujetos al cumplimiento de los cuidados y recomendaciones dadas.
6. La falta de información solicitada en este formato puede ser causa de que su solicitud no sea procesada.

